

Få succes med SMS i 2025



Oliver Seiffert



- Stifter og adm. direktør i Poetype
- Stiftede Poetype i 2020
- 10 medarbejdere på kontor i Horsens (snart Skanderborg)
- Din specialiserede samarbejdspartner, der skaber profitabel forskel indenfor e-mail marketing

POETYPE ■



Et e-mail marketing bureau,
der ser hele billedet

Udkast af klienter

 ALLBUY

ZENTABOX
VITAMINS MADE PERSONAL

myselfie

smuuk
SKIN


Hybel

Panzer
Glass™

FTZ

stelton

*Peter Larsen
Kaffe®*

SKAGEN  CLOTHING
The Nordic Feeling

PhilipsonWine 

158%Stigning i e-mail
omsætning

Så meget vækster vores klients e-mail
omsætning i løbet af de første 6 måneder.

15,1Gennemsnitlige
ROI

Gennemsnitlige Return On Investment,
som klient ved Poetype.

24,5%Omsætning fra
e-mail

Af alle vores klients omsætningen,
som kommer fra e-mail marketing.



Søren Guldager & inMobile

- Søren Guldager - Stifter og CEO
- SMS gateway / SaaS platform
- Etableret i 2008
- 15 medarbejdere på kontoret i Højbjerg
- SMS-marketing udgør ca. 30% af forretningen
- Særligt fokus på e-commerce

inMobile integrer med:

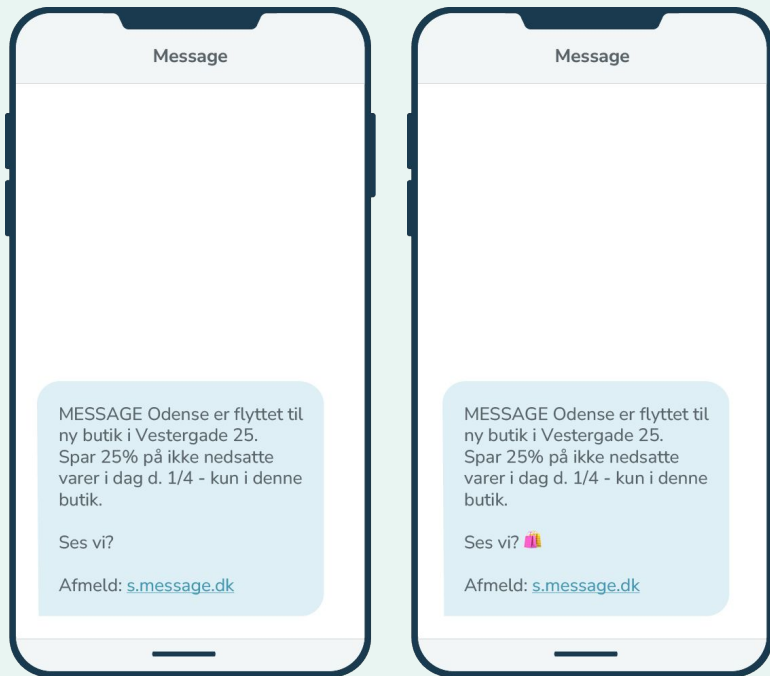


AGENDA

1. **Introduktion: Hvorfor er SMS så pokkers effektivt - og den perfekte wingman til mail?**
2. **Leadgenerering til SMS**
3. **Brug af SMS i kunderejsen**
4. **Kampagner og automations**
5. **Segmentering og personalisering**
6. **GDPR, samtykke og afmelding**
7. **God copywriting til SMS**
8. **Analyse og Måling i SMS-kampagner**
9. **Fremtiden hedder RCS**

Hvor mange af jer har prøvet at modtage
en SMS fra en webshop?

SMS-kanalen



Encoding: GSM7
Fyllder 1 SMS

Encoding: UCS2
Fyllder 3 SMS'er

SMS formatet

- Verdens første SMS blev sendt i 1992
- Short Messaging Service
- GSM7: 160/153 tegn per SMS
- UCS2: 70 / 67 tegn per SMS
- Afsenderen kan indeholde 11 tegn eller 14 tal

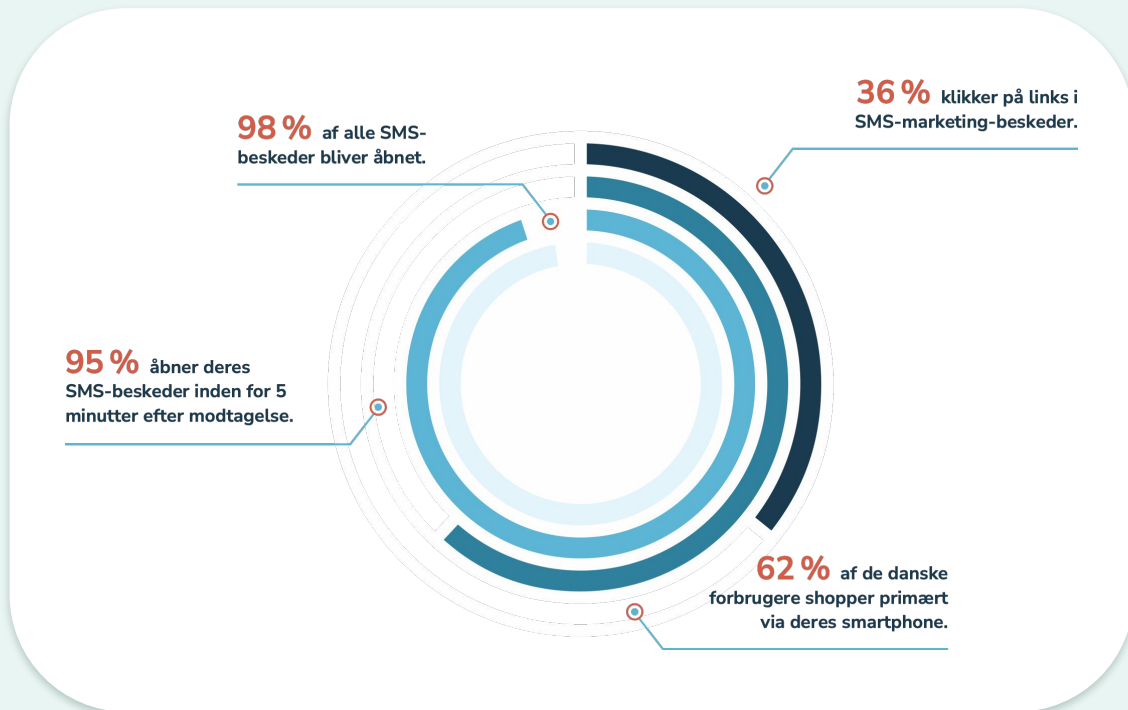
Hvad er SMS-marketing?

Definition: at sende SMS-beskeder til (potentielle) kunder med det formål at sælge eller promovere:

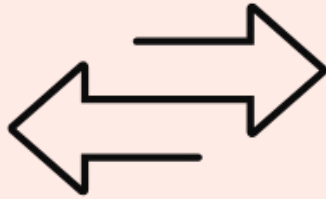
- Et produkt
- En service
- Et brand
- En begivenhed / et event

Hvorfor er SMS så effektivt?

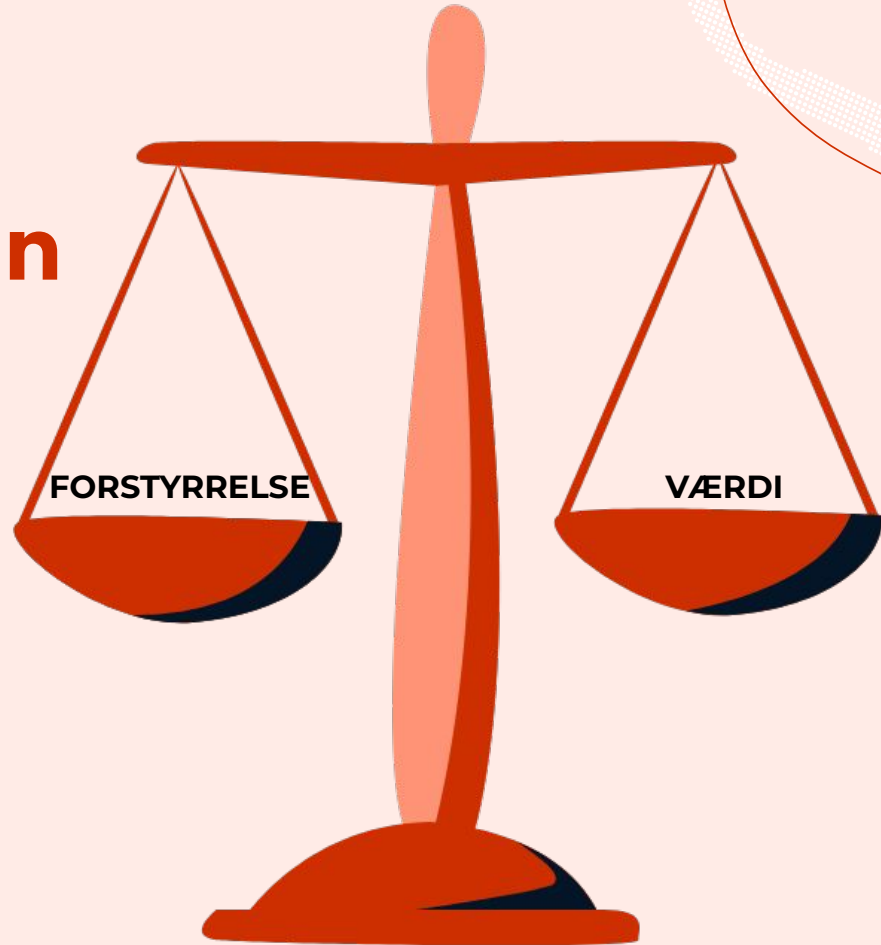
- Høje åbningsrater
- Øjeblikkelig levering
- Personlig kanal
- Måltrettet kommunikation
- Målbare resultater



SMS & e-mail som wingmen



Hvornår skal man sende SMS'er



Cost effective



Leadgenerering til sms

- Pop-up
- Check-out
- Meta lead ads
- Kampagne til nuværende leads



PUREPOWER SPORT

ENERGI PROTEIN TABS

BESKED Nu

PurePower

Eksklusivt tilbud KUN til vores SMS-liste

Vil du gå glip af vores vilde tilbud på søndag?

Nej, vel Natascha??

På søndag har vi et **ekstremt** godt tilbud **kun for vores SMS-liste**:
 🍌 Hydro Tabs til KUN 25 kr. pr. rør!

Det er en pris, du ikke vil misse – og kun dem på vores SMS-liste får adgang til den.

Vores SMS-liste er for dig, der vil have gode nyheder, råd og eksklusive tilbud, som ingen andre får.

Lyder det som noget for dig?

Så tryk på knappen herunder og tilmeld dig. Vi lover, det bliver godt! 📩

Tilmeld dig vores SMS-liste her

4.4 ★ på Trustpilot

Vær med i vores SMS-klub 📱

BESKED Nu

I SAY
 Vi har gode nyheder! Vores bestseller er tilbage på lager. [Køb dem her](#)

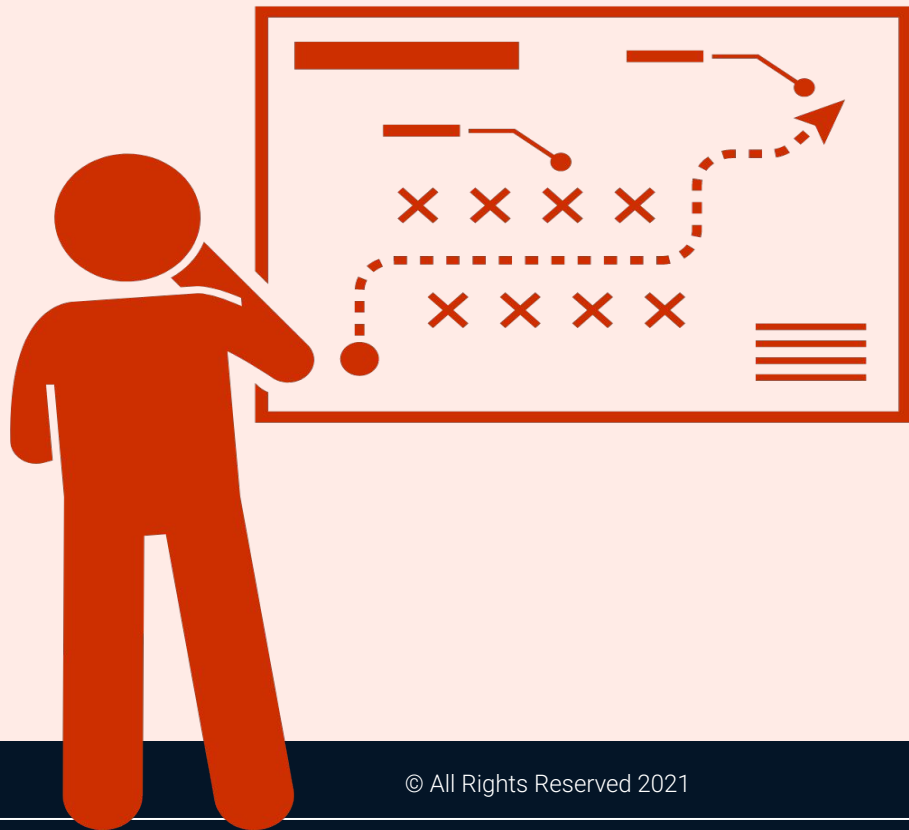
Få eksklusive tilbud, stylingtips og nyheder direkte på mobilen – før alle andre. Vi lover kun at skrive, når vi har noget særligt at dele med dig.

🇩🇰 Telefonnummer

Ja tak, send mig tilbud først

*Ved at indtaste dit telefonnummer accepterer du at modtage SMS'er fra I SAY. Vi sender kun relevante beskeder, og du kan altid afmelde dig igen. Læs mere i vores [privatlivspolitik](#).

Brug sms i customer journey



Automations



Lav
lagerstatus



Fragt-
opdateringer



Fødselsdag/
jubilæum



Post-
purchase



Abandoned
cart



Back in stock



Loyalty
reminders



Kampanjer

Flash sales

POETYPE_SE_29052025_SMS_ALL_3FOR2BASICS [SENDT](#) [Rediger navn](#)



Leveret
98% (14.929)

Fejlet
2% (331)

Antal modtagere
15.260

Antal SMS-beskeder
15.260

Klikrate
12,4% (1.851)

Afmeldingsrate
0,37% (55)

Omsætning
45.741 SEK

[Download](#)

Antal ordrer
36

Modtagere

Lister

Ekskluderingslister

Mobilnummer Cooldown

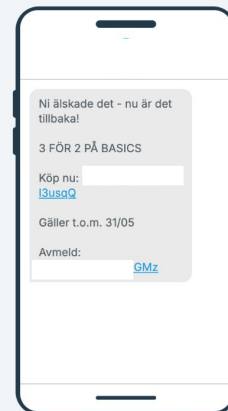
Land

Tidspunkt

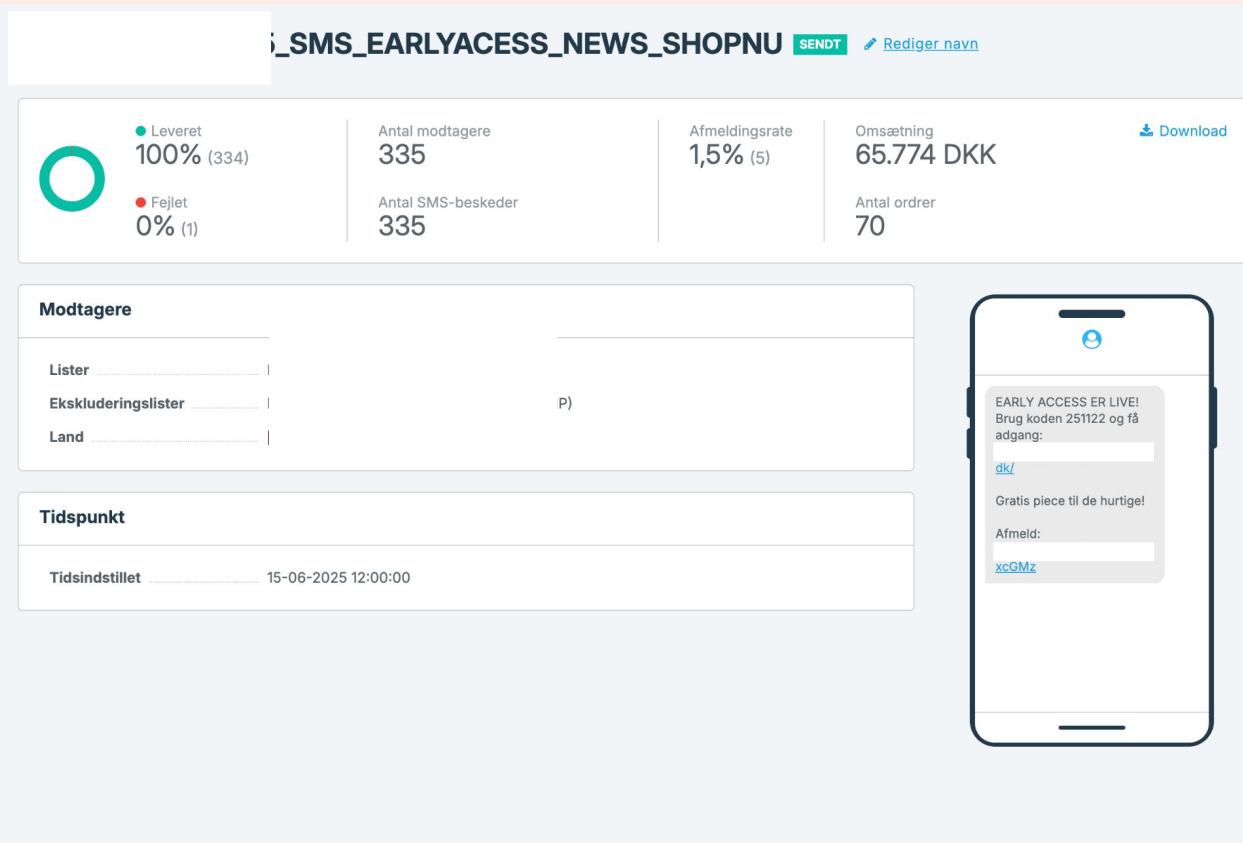
Tidsindstillet 29-05-2025 10:30:00

Link-tracking

Url	Total	Unikke	%
https://poetype.se/aktionen/3-for-2-pa-basics	2032	1851	12.4%
Download til fil			



Kampagner Produkt- lancering



Kampagner

Last chance reminder

POETYPE__SE_31052025_SMS_ALL_3FOR2BASICS-REMINDER **SENDT** [Rediger navn](#)



Leveret
98% (14.857)

Fejlet
2% (331)

Antal modtagere
15.188

Antal SMS-beskeder
15.188

Klikrate
5,31% (789)

Afmeldingsrate
0,57% (85)

Omsætning
51.826 SEK

Antal ordrer
43

[Download](#)

Modtagere

Lister

Ekskluderingslister

Mobilnummer Cooldown

Land

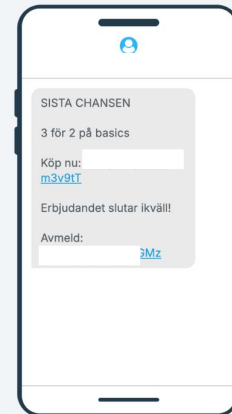
Tidspunkt

Tidsindstillet 31-05-2025 10:00:00

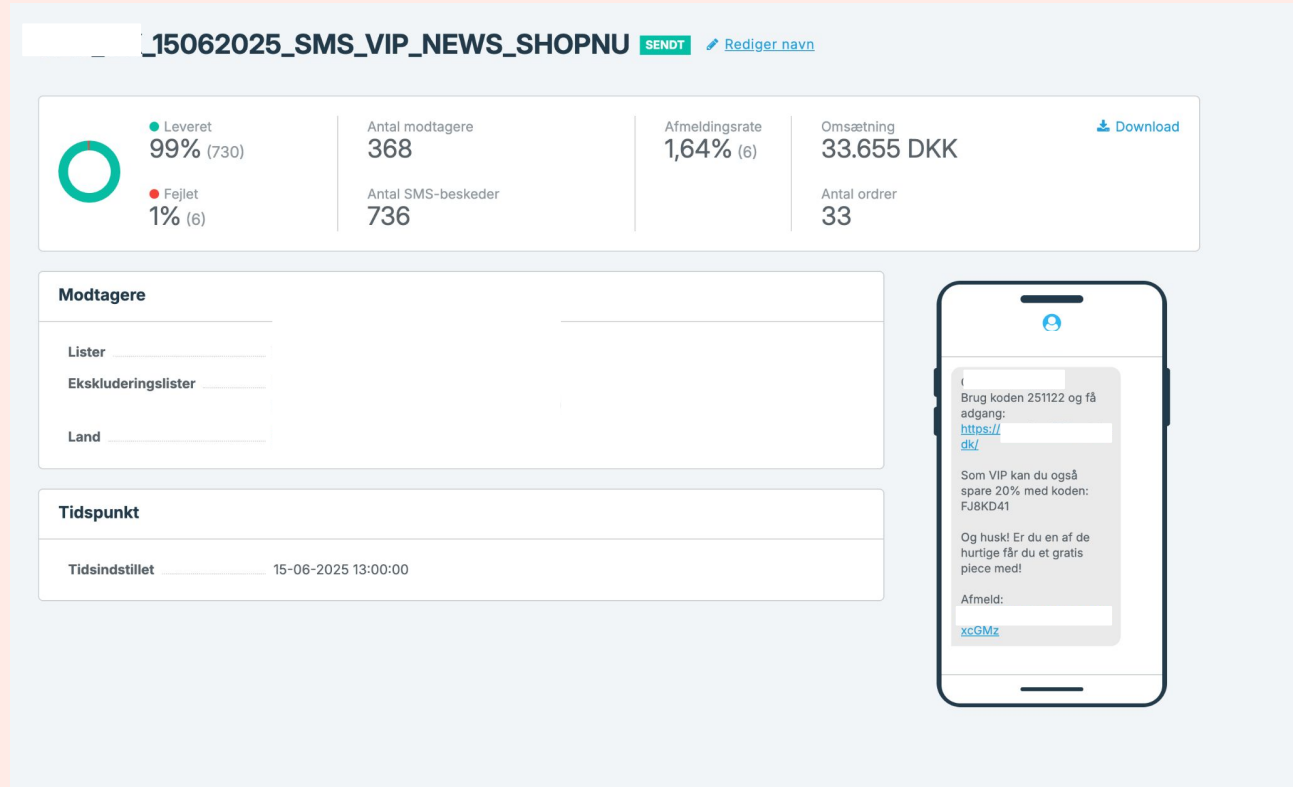
Link-tracking

Uri	Total	Unikke	%
http:// ollections/3-for-2-pa-basics	862	789	5.31%

[Download til fil](#)

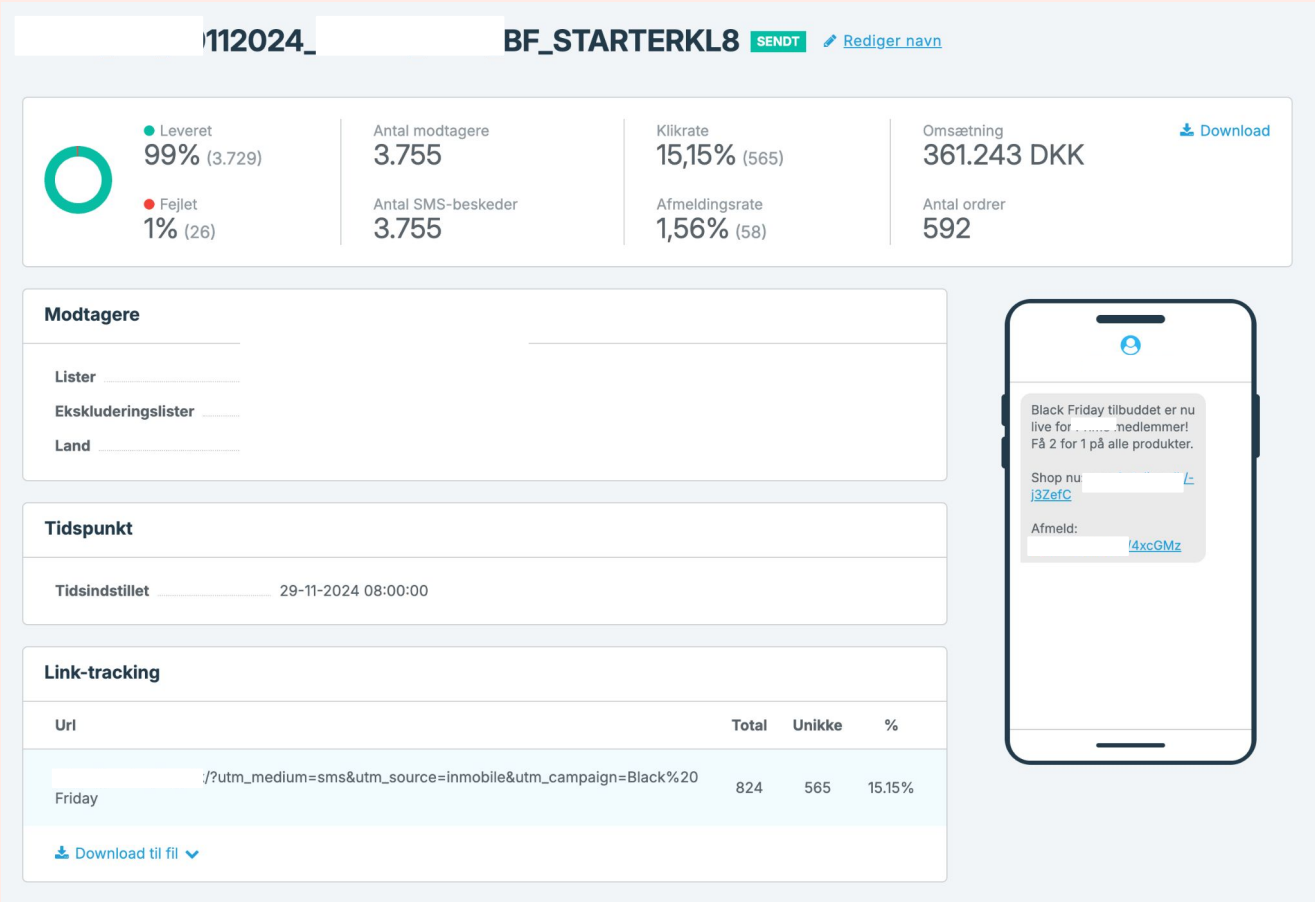


Kampagner VIP-sales



Kampagner

Black friday



Samtykke, afmelding og GDPR

- Permission marketing paraplyen
- Der gælder de samme som for e-mail marketing:
 - Aktivt og tydeligt samtykke (permission)
 - Tilbyd altid en nem mulighed for afmelding
- Husk GDPR, når du har med persondata at gøre:
 - Er dit system GDPR-compliant? Kig fx efter ISAE3000 type 2 eller SOC2 erklæringen.

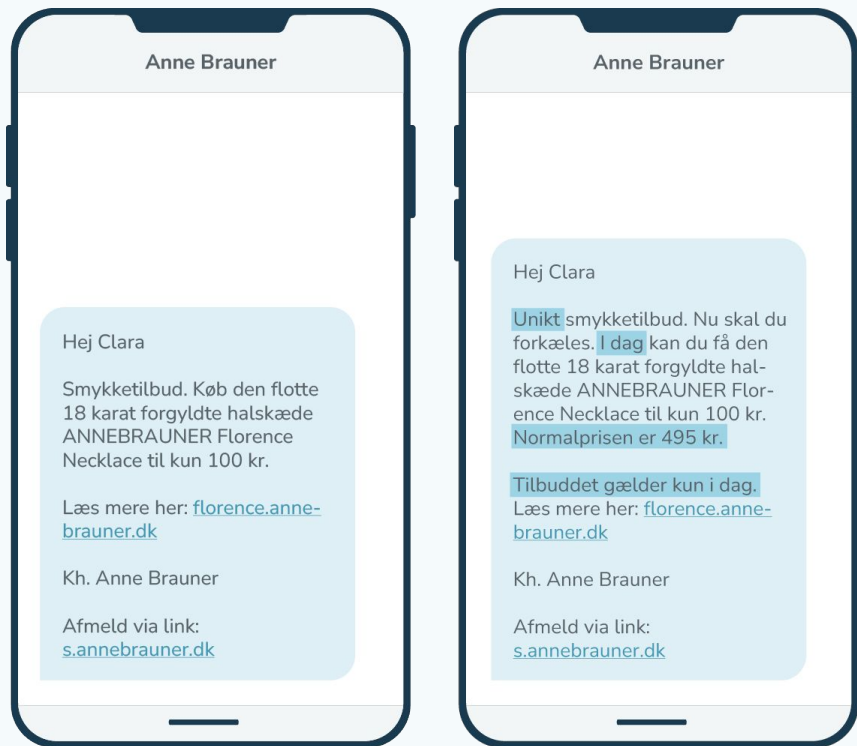
ISAE  3000
Deloitte.

Copywriting til SMS



Generelle råd

- Undgå grammatik- og stavefejl
- Vær tydelig og præcis
- Undgå generiske budskaber
- Hav en klar CTA (*Call to Action*)
- Brandet afsendernavn
- Segmentering: kvalitet over kvantitet



Brug urgency

- Benyt SMS til flash sales
- Oplagt til tidsafgrænsede tilbud
- Skab en følelse af hast
- Få modtageren til at “tage action”

Cases - Urgency

CTR
4,86 %

Pris pr. klik
11,9 kr.

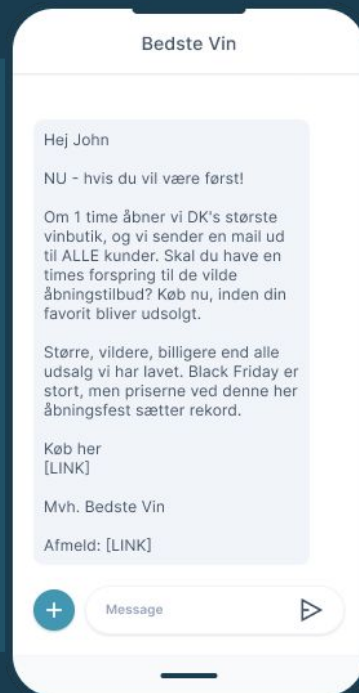
Fylder 1 SMS-besked



CTR
53,7 %

Pris pr. klik
1,66 kr.

Fylder 2 SMS-beskeder

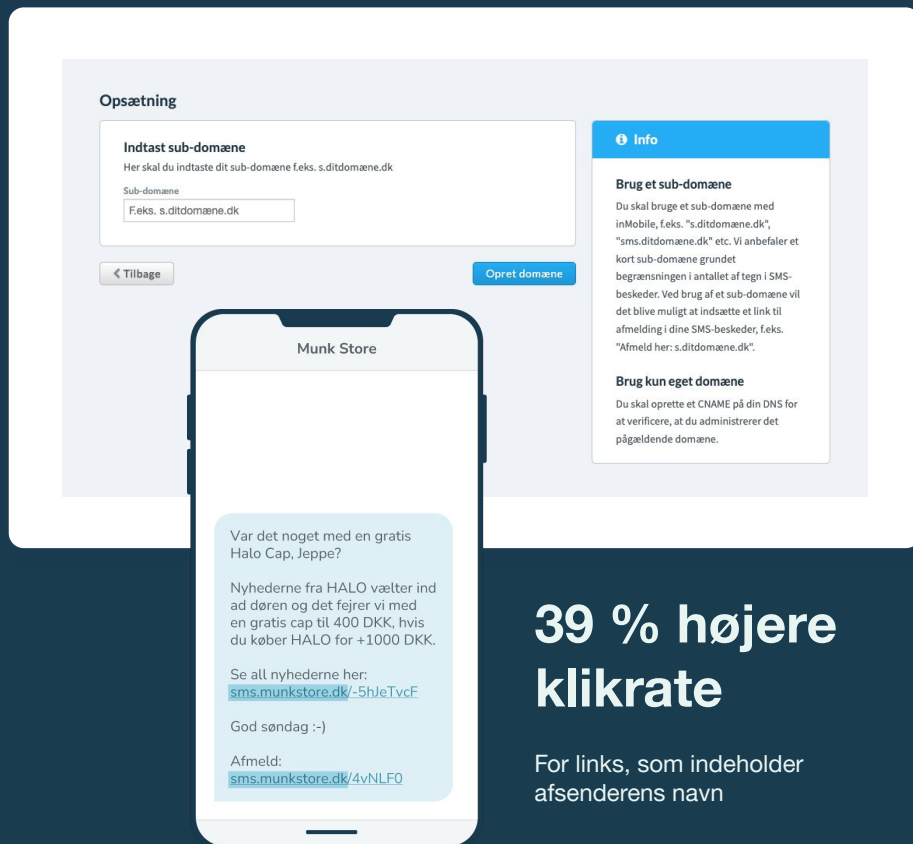


Domæner & links

Skab troværdige links

Opsæt et domæne i inMobile og få adgang til:

- Linktracking
- Linkforkorter
- Linkafmelding

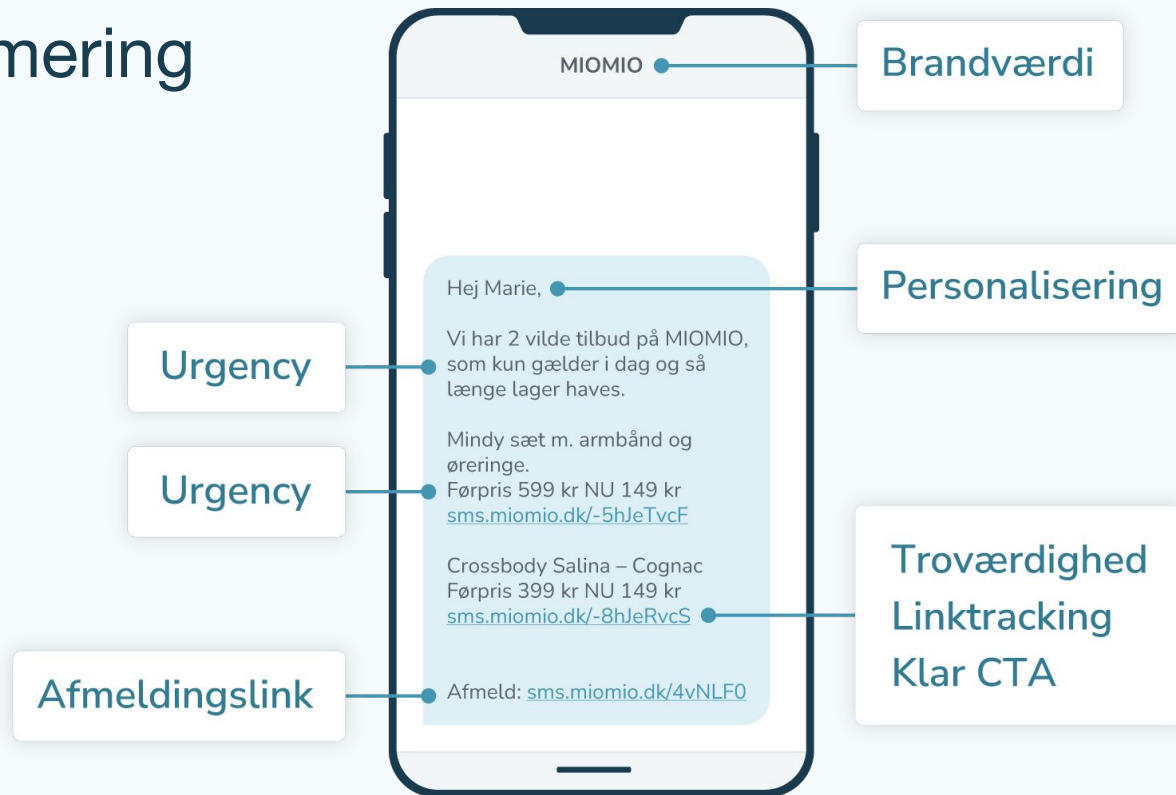


The image shows the 'Opsætning' (Setup) screen of the inMobile app. It includes a form for 'Indtast sub-domæne' (Enter sub-domain) with an example 's.ditdomæne.dk' and a 'Sub-domæne' input field. There are 'Tilbage' (Back) and 'Opret domæne' (Create domain) buttons. An 'Info' sidebar explains the benefits of sub-domains and the importance of creating a CNAME record. In the foreground, a smartphone displays a message from 'Munk Store' with a shortened link: sms.munkstore.dk/-5hJeTvcF.

39 % højere klikrate

For links, som indeholder afsenderens navn

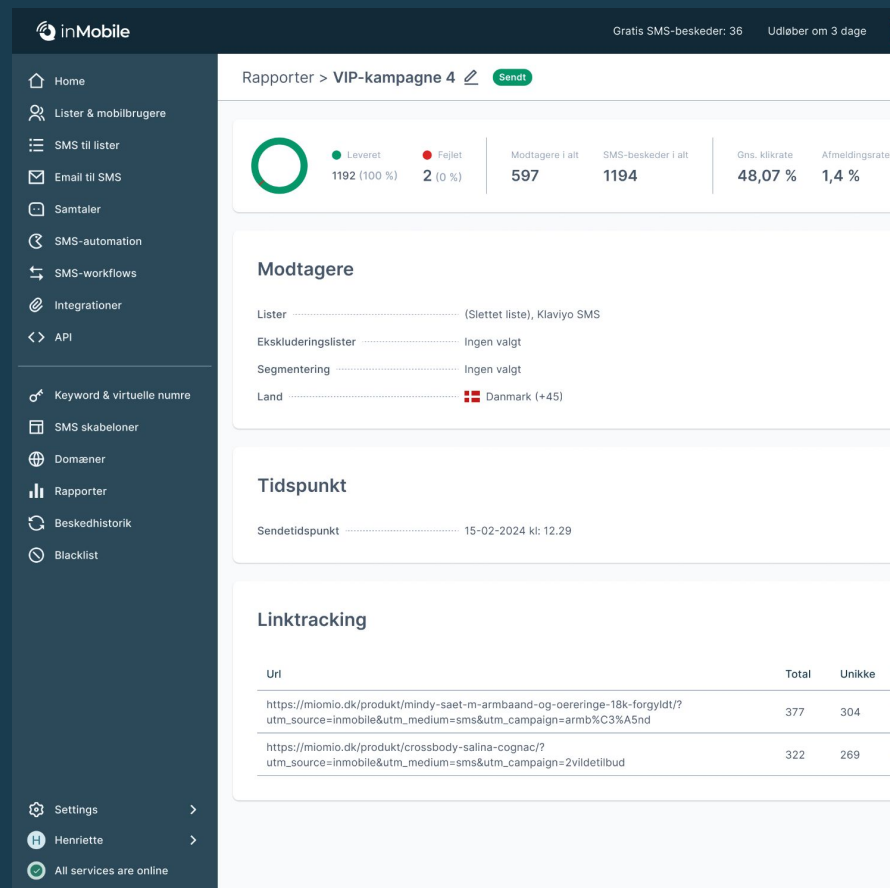
Opsummering



Analyse & Måling af SMS

Måling og analyse er afgørende for langvarige resultater på SMS

- Klikrate
- Konverteringsrate
- Afmeldingsrate
- ROAS / ROI



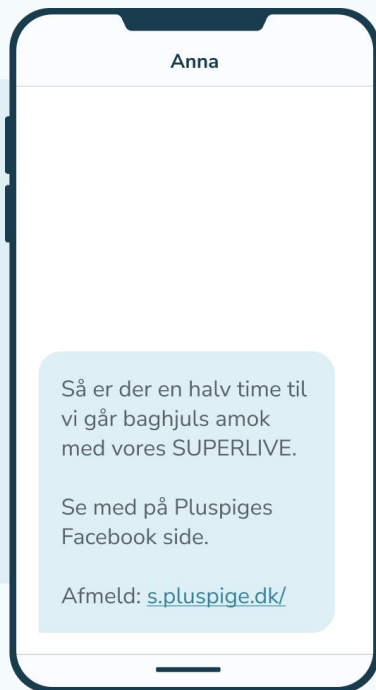
Cases - Live-shopping

Konv. rate

4,9 %

ROAS

57,3

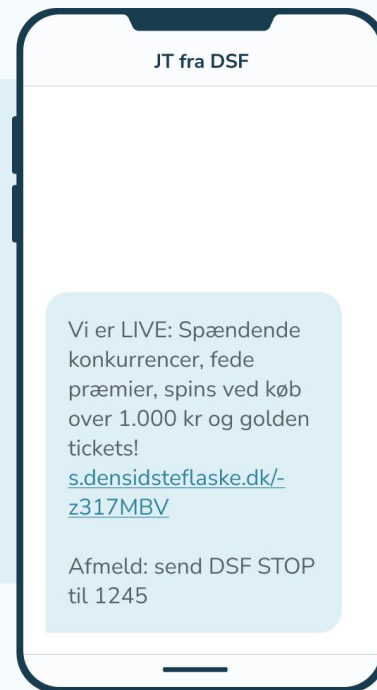


Konv. rate

2,7 %

ROAS

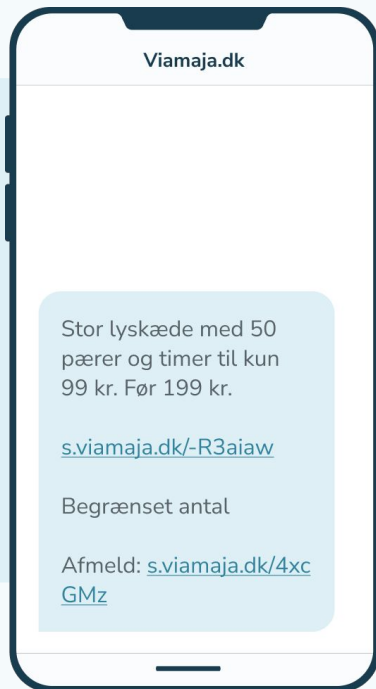
60,3



Cases - Kampagne-beskeder

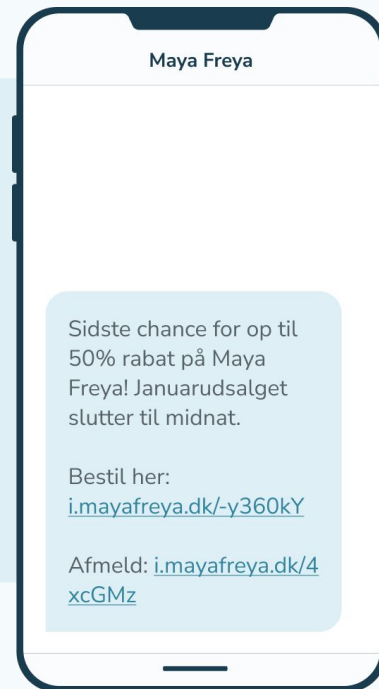
CTR
20,5 %

ROAS
17,5



CTR
12,9 %

ROAS
21,8



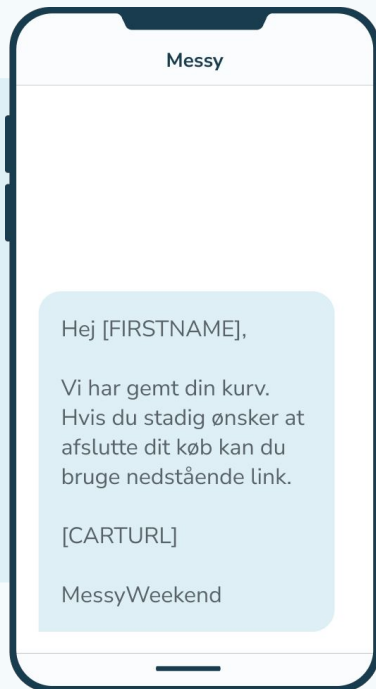
Cases - Abandoned Cart

Konv. rate

20,2 %

ROAS

195,3

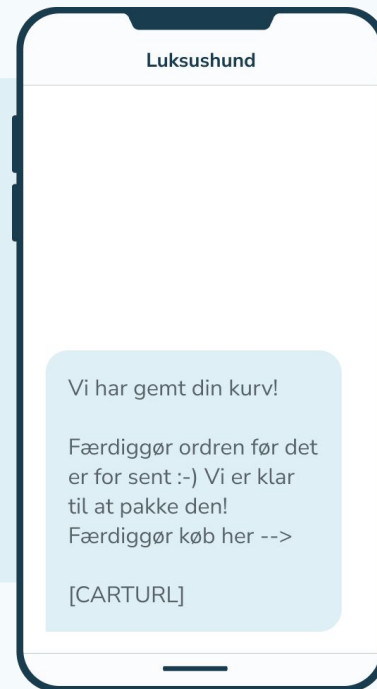


Konv. rate

22,2 %

ROAS

128,1



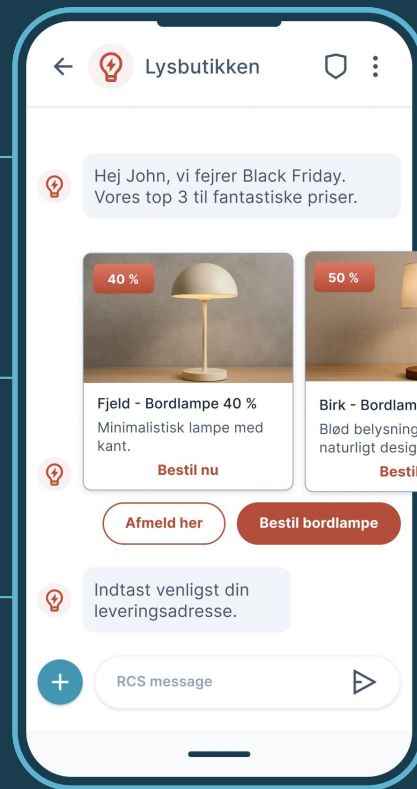
Fremtidens “SMS” er RCS

- Billeder, videoer og karruseller
- Understøtter CTA-knapper
- Events ved “læst”
- +3000 tegn

Brandet er straks genkendeligt

Multimedie

Interaktiv



Bekræftet afsender sikrer tryghed

Ingen app-download nødvendig

Hvorfor RCS?

26 sek.

gennemsnitlig opmærksomhed

4 x

højere konverteringsrate ved live chat

2 x

bedre kampagne resultater

98 %

åbningsrater

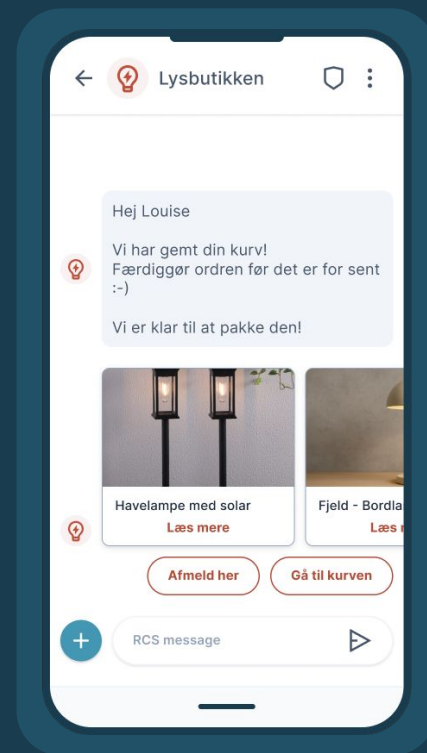
Kilde: [De Tyske Teleselskaber](#)

SMS vs RCS

fx Abandoned cart



SMS



RCS

BONUS

Gratis analyse af din
email marketing



Oliver Seiffert

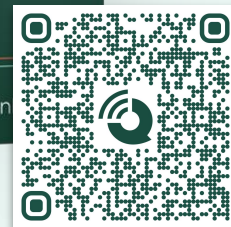


Oliver@poetype.dk

SMS-marketing

-en grundbog for e-commerce

- Forstå principperne i SMS-marketing
- Lær at udvikle en effektiv SMS-strategi
- Vi guider dig til, hvordan du bedst muligt opsamler data
- Praktiske tips til at optimere kampagner og maksimere ROI



Q & A